

AVON

Tutti i prodotti contenuti nel presente volantino sono disponibili fino ad esaurimento scorte.

Supplemento al Catalogo di
Campagna 06 Giugno 2013
www.avon.it

OFFERTE
scintillanti
per la tua estate

Il set per capelli a soli 5 €
acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.





		
In the Pink 181115	Beige Nude 180893	Lilac Shimmer 181081
		
Chili 181073	Divine Wine 181099	Pink Cooler 181107

Rossetto Colore semprevivo Plump Pout - effetto volumizzante
Rossetto a doppia azione. Dona alle labbra un aspetto straordinariamente pieno donando una sensazione di idratazione.
4,8 g
~~10,50 €~~
2,90 €

		
Rose Ribbons 161406	Lilac Shimmer 161570	Mocha Plum 091025
		
Silky Peach 162065	Smooth Mocha 162107	Red Kiss 161968

Rossetto Moisture Seduction
Colore ricco, dalle proprietà idratanti. Con filtro solare F15.
3,2 g
~~12,50 €~~
4,90 €



RISPARMIA FINO AL 80%





Deep Bronzo 151316
Arabian Glow
Terra solare compatta
Finitura setosa e levigata per un look naturale che dura tutto il giorno. 10 g
~~13,00 €~~
3,90 €
Prezzo in offerta per 100g 39,00€



Anew Rossetto anti-età F15
Colore setoso, texture morbida e ingredienti anti-età per labbra dall'aspetto più giovane. 6 g
~~14,00 €~~
7,30 €

		
Luscious Pink 157610	Sugary Pink 181529	Chocolate Brown 181552
		
Hint of Rose 158733	Violet Shimmer 158741	Deep Cherry 159467



Sparkling Crystal 154039



Glistening Peach 154047



Gleaming Ruby 165571

Lipgloss Dancefloor Diva
Gloss labbra ad alta brillantezza, con effetto super scintillante, per labbra che luccicano!
4,5 g
~~11,00 €~~
4,50 €

Mascara SuperShock - edizione speciale
Base ispessente e colore volumizzante in un unico prodotto, per ciglia a tutto volume.
10 ml
Black 154534
~~12,95 €~~
3,50 €
Prezzo in offerta per 100ml 35,00€





Shining Cherry 183863



Juicy Peach 183962



Brilliant Berry 183970



Rose Shimmer 183988

Gloss labbra Shine Attract
Gel labbra idratante per una lussuosa brillantezza e una copertura leggera*.
*Performance test N. 11-440 condotto su 33 partecipanti per 1 giorno
10 g
~~13,50 €~~
2,50 €
Prezzo in offerta per 100g 25,00€





Steel Smoke 178061



Violet Smoke 178046



Onyx 178079

In a blink Matita eyeliner e ombretto
Matita a doppia estremità: da un lato eyeliner e dall'altro ombretto.
1,4 g
~~16,50 €~~
5,90 €

Gel eyeliner Mega Impact
Eyeliner in gel facile da usare per un colore intenso e audace.
1,15 g
Blackberry 179804
~~8,50 €~~
4,00 €



Strawberry 168831

Speed Dry + Smalto ad asciugatura rapida
Formula con Flash Dry Technology, per regalare alle unghie un colore che asciuga in meno di 30 secondi, senza lasciare traccia! Senza formaldeide, toluene e ftalati.
12 ml
~~7,95 €~~



4,00 €
Prezzo in offerta per 100ml 33,33€

			
Lime Splatter 168484	Modern Mauve 165282	Rebel Rose 168302	Street Beige 168195
			
Art Orange 169136	City Navy 169821	Smoky Plumes 172817	Don't Be Jaded 168187

Smalto decorativo effetto mosaico
Questo smalto decorativo consente di ottenere un design unico e uno splendido effetto cracklé, una volta asciutto.
12 ml
~~7,95 €~~



4,00 €
Prezzo in offerta per 100ml 33,33€

	
Red Lava 164897	Blue Flash 165951

Il set per capelli a soli 5 €
acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.
Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale temoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice 577296





Scentini Plum Twist
Eau de Toilette Spray
Fruttata, floreale, frizzante.
30 ml
163998
13,50 €
3,30 €
Prezzo in offerta per 100ml 11,00€



Scentini Citrus Chill
Eau de Toilette Spray
Agrumata, floreale.
30 ml
164061
13,50 €
3,30 €
Prezzo in offerta per 100ml 11,00€



Scentini Rose Fizz
Eau de Toilette Spray
Fruttata, floreale, dolce.
30 ml
164020
13,50 €
3,30 €
Prezzo in offerta per 100ml 11,00€

**RISPARMIA
FINO AL
75%**

Pure 02 per lui
Eau de Toilette
Pepe bianco, vibranti
note agrumate e violetta
blu, intrecciati con
caldo legno di cedro.
75 ml
168732
15,00 €

6,90€

Prezzo in offerta
per 100ml 9,20€

Pure 02 per lei
Eau de Toilette
Una miscela di
rinfrescanti note
di tè bianco alla
pesca, borioso
caprifoglio e morbidi
accenti muschiati.
50 ml
168633
16,00 €

6,90€

Prezzo in offerta
per 100ml 13,80€



Christian Lacroix Nuit per Lui
Detergente corpo e capelli
Detergente profumato per
corpo e capelli.
200 ml
158865
10,00 €
7,50 €
Prezzo in offerta per 100ml 3,75€

Christian Lacroix Nuit per Lui
Dopobarba idratante
Dopobarba profumato, privo di
alcol
100 ml
177956
20,00 €
15,00 €
Prezzo in offerta per 100ml 15,00€



Little White Dress
Eau de Parfum Spray
Fresche note agrumate sfociano in un
bouquet floreale avvolto da sensuali
accenti di legni bianchi. 50 ml
153619
32,50 €
9,90 €
Prezzo in offerta per 100ml 19,80€

**RISPARMIA IL
25%**

Pro Sport
Deodorante con
vaporizzatore
Unisce un'efficace
azione deodorante a
una leggera fragranza
rinvigorente.
150 ml
153064
10,50 €
4,50 €
Prezzo in offerta per 100ml 3,00€



Pro Goal
Eau de Toilette
Una fragranza che fa
centro, con frizzanti note
di bergamotto e limone e
un'esplosione di lavanda...
per conquistare la vittoria
e fare goal! 100 ml
166058
16,50 €
4,50 €
Prezzo in offerta per 100ml 4,50€



Il set per capelli a soli 5€
acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.
Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale
temoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice 577296





Extension per capelli
Extension cosmetiche per capelli,
con fermagli in metallo. Disponibile
in biondo o castano. 100% PVC
Biondo medio > 484717
Castano medio > 484733
14,90€

4,90€



**Advance Techniques
Volume Mousse volumizzante**
Aiuta a rinforzare e donare più
volume ai capelli, proteggendoli dal
calore dello styling.

3,90€
150 ml
167312
5,70€

Prezzo in offerta per 100ml 2,60€

**Advance Techniques
Styling
Spray fissante a tenuta
flessibile**

Spray non appiccicoso
che dona tenuta flessibile
e naturale fino a 24 ore,
senza appesantire.*
* studio sul consumatore
03-871 condotto su 60
partecipanti per 1 settimana

3,90€
200 ml
179689
7,20€

Prezzo in offerta per 100ml 1,95€



**RISPARMIA
FINO AL
80%**

**Advance Techniques
Colour Protection
Trattamento proteggi-colore**

Da applicare sui capelli tinti dopo ogni shampoo,
senza risciacquare, per un colore meraviglioso a lungo.

3,90€
150 ml
174342
7,20€

Prezzo in offerta per 100ml 2,60€

**Planet Spa
Mousse vellutata per il
corpo con Burro di Karité
africano e Tartufo di
cioccolato**

Lussuosa mousse Idratante**,
per una pelle setosa*.
*Sensory scan N. 01-795
** studio stereoscopico N.
01-1301 condotto su 11
partecipanti per 5 giorni

4,50€
200 ml
182949
9,50€

Prezzo in offerta per 100ml 2,25€

Il set per capelli a soli 5€
acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.

Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale
termoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice 577296



**Bagnoschiuma
alla Mora e
Vaniglia**

Bagnoschiuma
dalle ricche e
profumate bolle
1000 ml
152116
10,20€

2,90€

Prezzo in offerta per 100ml 0,29€



**BAGNOSCHIUMA DA
1 litro**



**Naturals Kids
Detergente corpo e
bagnoschiuma alla
Mela con formula
no-lacrime**

Deterge
delicatamente la pelle
250 ml
155416
4,00€

1,90€

Prezzo in offerta per 100ml 0,76€

**Quadra FX
4 in 1 Doccia,
shampoo, gel per
rasatura e idratante**

4 in 1 Doccia, shampoo,
gel per rasatura e
idratante per viso e corpo.
Per pelle e capelli che si
sentono detersi e idratati.*
*studio sul consumatore
N. 08-819, condotto su
100 partecipanti per 1
settimana
250 ml
166496
12,00€

2,30€

Prezzo in offerta per 100ml 0,92€



**SENSES Amazon
Gel doccia**

Ad azione idratante,
con una fresca
profumazione
boschiva aromatica
che stimola i sensi.
500 ml
152512
6,50€

3,50€

Prezzo in offerta per 100ml 0,70€

**Naturals
Lozione nutriente mani
e corpo alla Fragola e
Cioccolato bianco**

Per una pelle morbida e
levigata*, con 24 ore di
idratazione**.
*studio sul consumatore
N. 07-850, condotto su 44
partecipanti per 1 settimana
**studio stereoscopico N.
07-693, condotto su 12
partecipanti per 5 giorni

1,90€
200 ml
165050
6,20€

Prezzo in offerta per 100ml 0,95€





18,90€

Set spugna regolare + telo "Bellezze al bagno"

Set di due spugne bianche rigate, in cotone, in due diversi formati. Spugna grande: 68 x 127 cm ca. Spugna piccola: 50 x 80cm ca. 100% cotone.

543389
~~24,90€~~



**Portachiavi
Luxury
Butterfly**
Metallo e
materiale
acrilico.
Lunghezza:
11 cm ca.
Consegnato
in bustina di
organza lilla e
in confezione
regalo.
489542
~~9,95€~~
4,90 €

**RISPARMIA
FINO AL
65%**

Gioco castello Tiddly Winks +3 (Ella)
Con 6 segnalini e pannelli segnapunti.
Mis.: 17cm x 17.5cm x 3cm.
483420
~~9,95€~~

6,00€



Portafogli Little Miss Chatterbox

Portafogli con due compartimenti per le monetine con chiusura a zip, un comparto con chiusura a pressione e uno spazio per contenere una foto. Dimensione chiuso: 12 x 9 x 1,5 cm. Aperto: 12 x 27 cm.

494401
~~60,90€~~

9,90€



Set coccole per il corpo

Beauty da bagno in PVC, con: 2 flaconi di plastica, 1 cuscino gonfiabile per il collo in PVC e una spugna esfoliante di nylon. Larghezza beauty: 22 cm ca.

488528
~~11,95€~~
8,90 €



Set candele e coni di incenso

4 candele + portacandele, un portaincenso in ceramica e 12 coni d'incenso. Al profumo di mirtilli rossi e cannella.

482521
~~15,95€~~
9,90 €



Bacheca per messaggi Country Rose

Pannello rivestito in tessuto, con imbottitura. Elastici. Esterno: 100% cotone, MDA (metilendianilina) e pannello in gomma EVA. Mis.: 37 x 25 x 2 cm

482505
~~20,95€~~
10,90 €

**Fermaporta
Country Rose**

Fermaporta a forma di cane, lavorato in stile maglia intrecciata.

Rivestimento: 100% acrilico. Imbottitura: 100% poliestere. Base: gomma EVA. Mis.: 16 x 15,5 x 10 cm ca.

482513
~~16,95€~~
10,90 €



Asciugamano con cappuccio Tiny Tillia®

Mis.: 74cm x 74cm. Cappuccio mis.: 31 cm x 15 cm. 100% cotone. Maialino ➤ **489484**

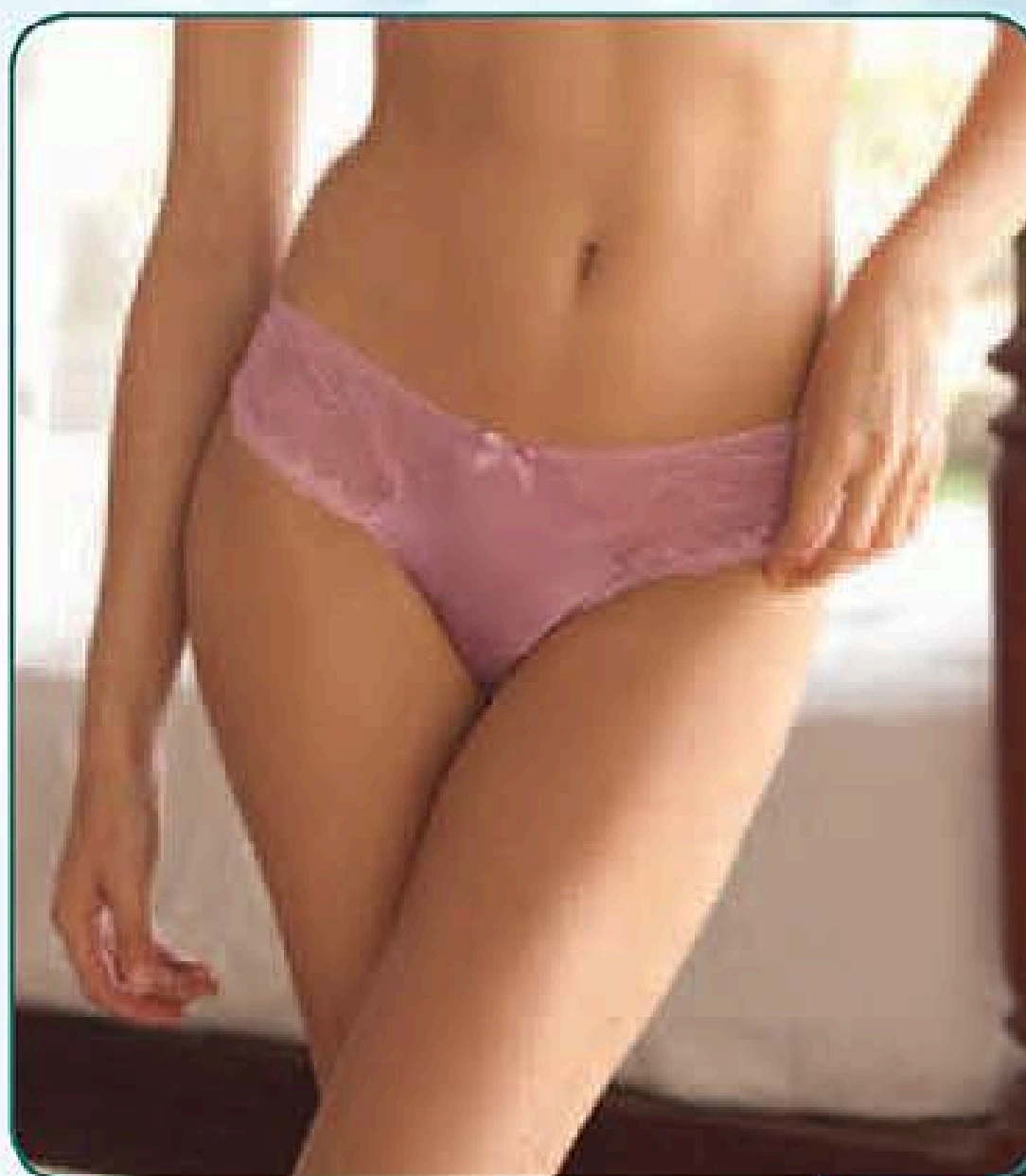
9,90€

Il set per capelli a soli 5€

acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.

Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale temoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice **577296**





Slip Ava
Slip in pizzo, color rosa polvere, con inserto in raso e fiocchetto. 68% nylon, 22% poliestere, 10% elastam. Tassello in cotone.
👉
4/5 ▶ 497370
8/9 ▶ 497420
~~11,90 €~~

7,50 €

**RISPARMIA
FINO AL
50%**

Reggiseno Amethyst Lace

Reggiseno in pizzo, senza ferretto, con coppe non imbottite. Con pietre decorative. 93% nylon, 7% elastam

👉
2B ▶ 487926
3B ▶ 488031
4B ▶ 488049
5B ▶ 488056
3C ▶ 488064
~~22,90 €~~

12,90 €

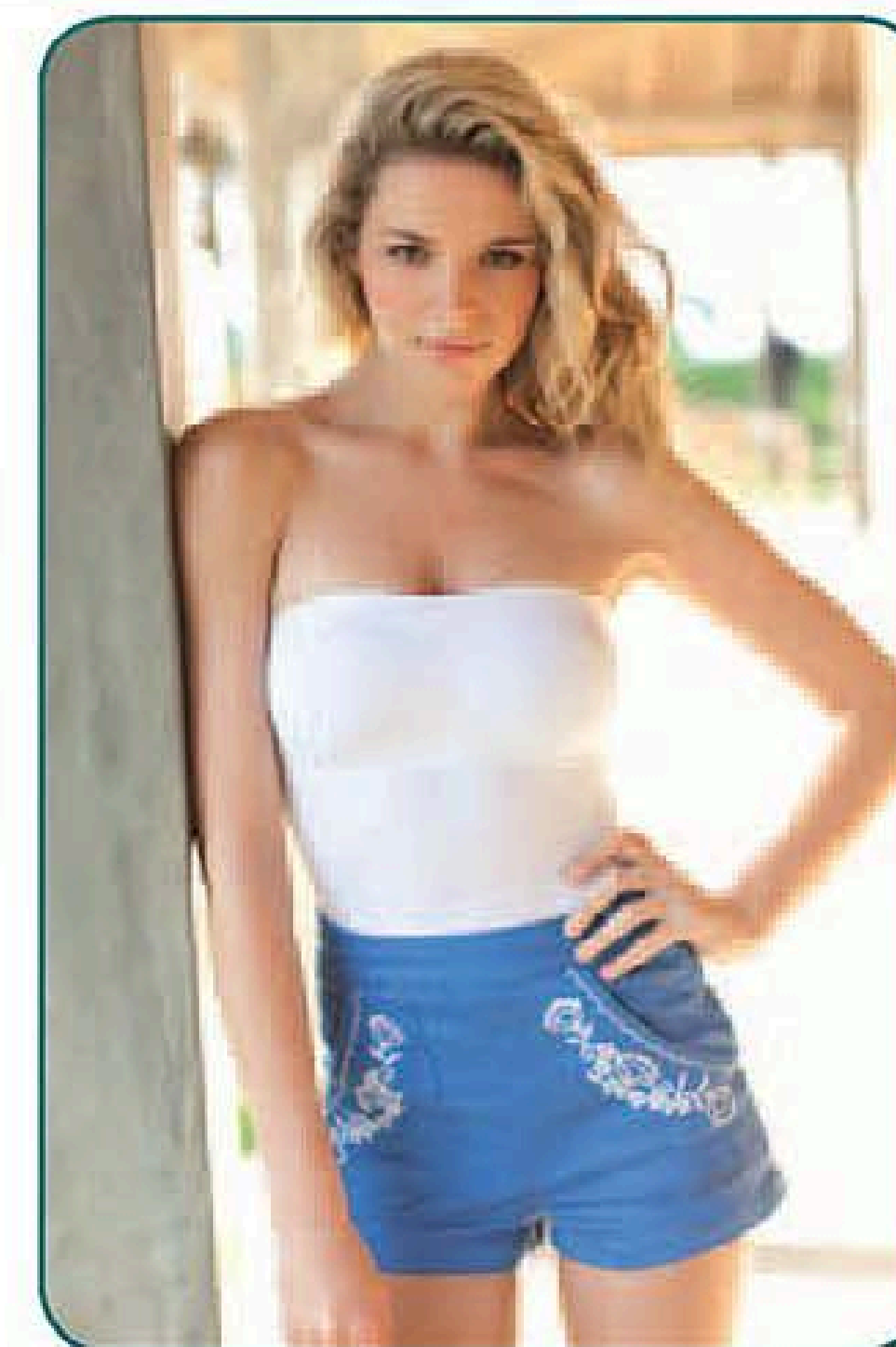


Body Power Mesh

Body con struttura reticolare di sostegno, con ferretto, color nudo. Inserto modellante per la zona addominale, per contribuire a far apparire il ventre meno prominente. 78% nylon, 22% elastam. Tassello in cotone.

👉
2B ▶ 490656
2C ▶ 495846
3B ▶ 495853
~~35,00 €~~

16,90 €

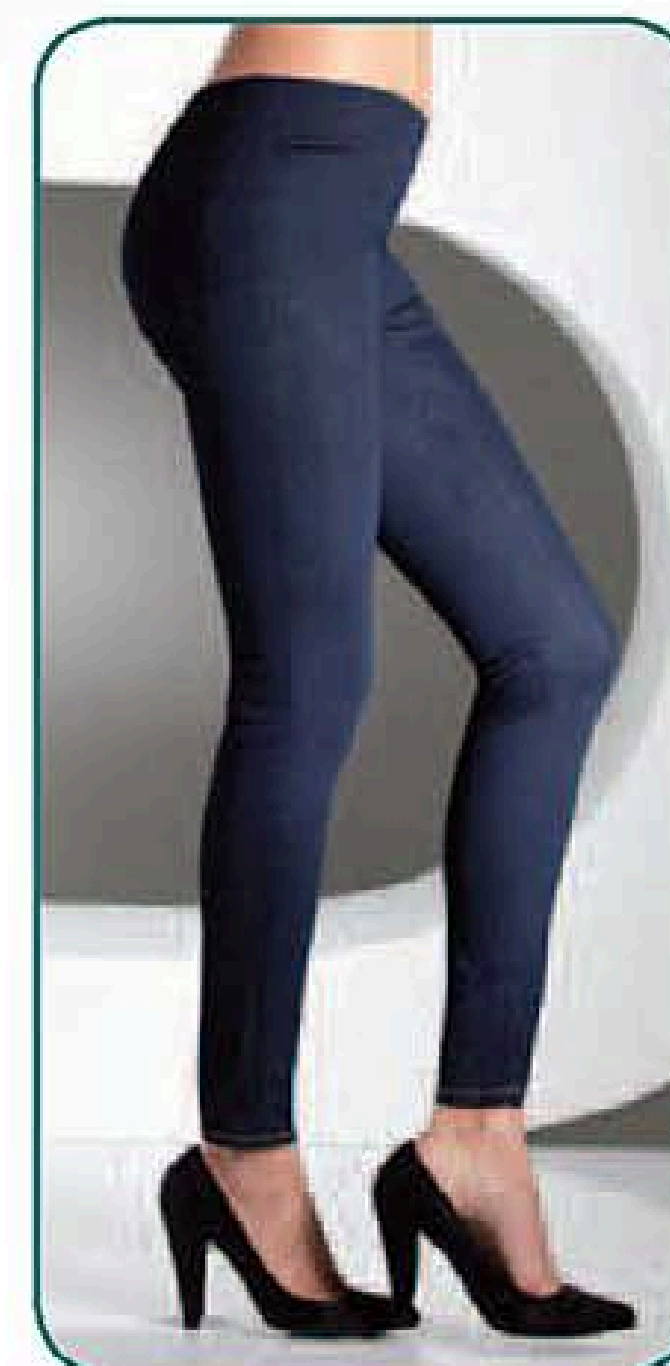


Leggins Blu Denim Body Illusion

Leggins blu denim: 87% Nylon, 13% Elastam.

👉
M ▶ 497776
L ▶ 498493
XL ▶ 498501
~~26,90 €~~

13,90 €



Top a fascia Body Illusion

Offre un sostegno anche senza le cuciture. Imbottiture rimovibili. Senza spalline. 85% nylon, 15% elastam.

👉
L ▶ 499905
S ▶ 499913
~~29,90 €~~

13,50 €

Il set per capelli a soli 5 €

acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.

Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale termoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice 577296





Collana Nalini
Placcata ottone, con montatura in ottone. Lunghezza: 42 + 9 cm ca. Ottone, zinco. **480301**
~~8,90 €~~
3,50 €



Collana Cat Lover
Placcata argento, con 3 ciondoli e particolare smaltato. Lunghezza: 42 + 9 cm ca. Ottone, zinco. **485888**
~~11,00 €~~
3,50 €



Set 3 pezzi Sophie Ann
Collana placcata argento, orecchini per lobi forati e bracciale con perle acriliche. Lunghezza collana 42 cm ca., lunghezza bracciale 19 cm ca. Ottone, zinco e titanio. **486639**
~~15,90 €~~

7,50 €



Orecchini Augustine
Orecchini per lobi forati, placcati ottone brunito, con pietre bijoux. Zinco e ottone. **490292**
~~9,90 €~~
3,90 €



Bracciale Luis
Cordino in nylon e decorazioni in metallo. Pietre e perle bijoux. Lunghezza minima: 17,5 cm ca. Pietre bijoux ramate. **480400**
~~9,90 €~~
3,50 €



Set collana e orecchini Tibu
Placcati argento. Lunghezza collana 42 cm ca. Orecchini per lobi forati con pietre di vetro. Consegnati in una confezione regalo. Titanio, alluminio, ottone e zinco. **486795**
~~12,90 €~~

3,90 €



Collana Leto
Collana da uomo in gomma, con pendente placcato argento. Lunghezza: 63,5 + 9 cm ca. Ottone e zinco. **486571**
~~11,90 €~~
3,90 €



Bracciale Samuel
Bracciale da uomo, placcato argento brunito. Lunghezza: 23,7 cm ca. Ottone, zinco. **486548**
~~15,90 €~~
4,90 €



Il set per capelli a soli 5 €
acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.

Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale temoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice 577296



Set Secret Fantasy

Note di frutti rossi e gelsomino si intrecciano con intensi accenti vellutati di muschio bianco e caldo legno di sandalo. Contiene: Secret Fantasy Eau de Toilette Spray da borsetta 15ml e ColorTrend Smalto Color Me Pretty, Vixen, 8ml. Scatola regalo, mis.: 12.3cm x 3.2cm x 9.6cm ca.

151712
~~18,00 €~~
5,00 €



Set Secret Fantasy Star

Note di mandarino e nettare di prugna si intrecciano con sensuali accenti di gelsomino e delicato legno di sandalo. Contiene: Secret Fantasy Star Eau de Toilette Spray da borsetta 15ml e ColorTrend Smalto Color Me Pretty, Shell Pink, 8ml. Scatola regalo, mis.: 12.3cm x 3.2cm x 9.6cm ca.

151761
~~18,00 €~~
5,00 €



Set occhi SuperShock

Contiene: SuperShock Mascara, Black, SuperShock Gel Eyeliner, Black e Ombretto 4 tonalità Colore semprevero, Vivid Violet. Scatola regalo, mis.: 16cm x 3cm x 15.9cm ca.

153668
~~25,00 €~~
10,90 €



Set regalo

Contiene: Skin So Soft Mineral Gems Gold Olio spray, Esfoliante per il corpo e Gel per il corpo, 50ml l'uno.

155424
~~23,00 €~~
10,90 €



Set Skin So Soft Silky Moisture per il corpo

Il beauty contiene: Detergente Skin So Soft Silky Moisture 250ml, Lozione 250ml e una spugna esfoliante da doccia. Beauty in PVC: 23cm x 6cm x 16cm ca.

151969
~~23,00 €~~
10,90 €



Set Signature

Una moderna miscela di accenti sensuali e freschi, con intense note fruttate. Contiene: Signature Eau de Toilette 75ml e Spray profumato per il corpo 150ml. Scatola regalo, mis.: 9.1cm x 6.4cm x 1.5cm ca.

151126
~~41,00 €~~

10,90 €



RISPARMIA PIÙ DEL 70%

Set Eternal Magic

Vellutati accenti di rosa e giaggiolo, uniti a note di vaniglia e morbidi accordi legnosi. Contiene: Eternal Magic Eau de Toilette 50ml e uno specchio in metallo vetro e plastica, mis.: 7cm x 0.3cm ca. Scatola regalo, mis.: 15.5cm x 6cm x 10.2cm ca.

151167
~~41,00 €~~

10,90 €



Set Perfect Strength

Fresche note verdi di cipresso ammorbidite da accenti cuoiati e calda ambra. Contiene: Perfect Strength Eau de Toilette 75ml e Balsamo dopobarba 100ml. Scatola regalo, mis.: 25.3cm x 26.2cm x 5cm ca.

151134
~~41,00 €~~

10,90 €



Il set per capelli a soli 5 €

acquistando 1 prodotto a scelta in questo supplemento.

Il set include: astuccio + tappetino rimovibile in materiale temoresistente + 2 pinzette per capelli. Ordina il set con il codice 577296



**RISPARMIA
FINO AL
65%**



8,90€

Borsa Dianne

Chiusura magnetica. Manico a catenella. Tasca interna con chiusura a zip. Mis.: 18.5cm x 28.8cm. Esterno: poliestere, fodera: 87% poliestere, 13% viscosa.

491514
~~24,90€~~



8,90€

Orologio Dianna

Cinturino a bracciale placcato palladio. Lunghezza: 21 cm ca. Retrocassa in acciaio inossidabile. Batteria inclusa e sostituibile.

487033
~~26,90€~~

per un'estate che... farà scintille!

100% SODDISFATTI AL

La tua soddisfazione è la nostra!
Oltre alle garanzie di Legge, sostituiamo il prodotto restituito o rimborsiamo il suo prezzo d'acquisto entro 6 settimane dal ricevimento. È così semplice!
Per ulteriori informazioni consultare il sito www.avon.it o rivolgersi al numero 021-998111.

Marco Midali
Presidente e Amministratore Delegato
Avon Cosmetics
S.p.A. il SOCO UNICO

Seguici su:
www.facebook.com/avonitalia
www.youtube.com/AvonITALY

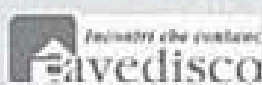
Campagna 06,
Giugno 2013

Le offerte sono valide solo per questa Campagna.
Tutti i prezzi indicati sono inclusi di I.V.A.

Sono la sua:
Nome:

Indirizzo:
Telefono:
E-mail:

Suppl. al n. 06/14
di "AVON per te"
Restituisca per favore
questo catalogo



www.avon.it

DIRITTO DI RECESSO

Il cliente, a sensi dell'art. 205/2005, può esercitare il diritto di recesso inviando con comunicazione tramite raccomandata A.R. alla Avon Cosmetics S.p.A. a Socio unico, via XXV Aprile 15, 22077 Olgiate Comasco (CO) entro 10 giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento dei prodotti. Decorso tale termine la proposta d'ordine costituisce un contratto perfetto ed inderogabile. Con il ricevimento del recesso Avon Cosmetics S.p.A. a Socio unico provvede, entro 30 giorni, a restituire al cliente tutte le somme eventualmente versate a qualsiasi titolo a fronte della proposta d'ordine. Con l'esercizio del diritto di recesso il cliente dovrà provvedere a restituire la merce a propria cura e spese entro dieci giorni lavorativi dal suo ricevimento. In questo caso, condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità del bene.

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali raccolti saranno inseriti in una banca dati, curata e/o automatizzata, per finalità di gestione clienti, statistiche, commerciali e promozionali. La raccolta dei dati ha natura obbligatoria per la gestione del rapporto instaurato. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di iniziare lo stesso. I dati verranno trattati in modo lecito e corretto da dipendenti, incaricati alla Vendita a Domicilio e altri soggetti di cui si avvale il Titolare per l'esplicazione dell'attività, adottando opportune misure di sicurezza. Gli stessi potranno essere inviati ad altri soggetti terzi, anche stabiliti nella Comunità Europea e al di fuori di essa, per elaborazioni dati a attività strumentali e complementari. Il Titolare è Avon Cosmetics S.p.A. a Socio unico. Il diritto di accedere, la modifica, l'aggiornamento, l'integrazione e la cancellazione dei dati forniti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare presso l'indirizzo a lato. Uno dei responsabili designati è il Presidente e Amministratore Delegato Marco Midali. Presso l'indirizzo a lato è disponibile, inoltre, un elenco degli altri Responsabili.

MODALITÀ DI RITORNO GRATUITO DEL RAEE

Avon eretta il ritiro "uno contro uno" delle apparecchiature elettriche ed elettroniche amate a fine vita (cosiddetti RAEE). Il ritiro presuppone l'acquisto da parte del cliente di un nuovo elettrodomestico, di un'apparecchiatura nuova della stessa categoria e avente la stessa funzionalità. Suggeriamo nei casi in cui l'apparecchiatura sia in buone condizioni, o possa essere ancora utilizzata se riparata, di considerare l'opportunità di donarla a una organizzazione caritatevole o regalargliela a qualcuno a cui sia utile. In questo modo, prolungando la vita della Sua vecchia apparecchiatura Lei contribuisce a ridurre l'impatto sull'ambiente. Per usufruire del ritiro gratuito del RAEE è necessario segnalare tale richiesta alla Sua presentatrice al momento dell'ordine del prodotto nuovo. Per motivi organizzativi la richiesta del ritiro del RAEE non verrà presa in considerazione se non sarà fatta tramite la modalità che precede. Il ritiro gratuito viene effettuato obbligatoriamente presso il medesimo indirizzo di consegna del bene nuovo, a partire dal 10° giorno e comunque entro 30 giorni dall'avvenuta consegna del prodotto nuovo acquistato. In questo periodo il cliente sarà contattato telefonicamente per definire le date e le fasce temporali in cui organizzare il ritiro del RAEE. Il ritiro gratuito può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulta evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversi dai RAEE. In alternativa Lei potrà conferire direttamente il RAEE presso il centro di raccolta presente nella sua zona. Per ulteriori informazioni chiamare il SERVIZIO CLIENTI al numero 021-998111.